

Integritetspolicy för Världsarvets Fiber Ekonomisk Förening

Vi behandlar den information som våra medlemmar, kunder och samarbetspartners anförtror oss på ett varsamt och ansvarsfullt sätt. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också vilka rättigheter du har när det gäller dina personuppgifter.

Personuppgiftsansvarig är:

Världsarvets Fiber Ekonomisk Förening
Organisationsnummer: 769623-9941
e-post: info@varldsarvetsfiber.com

Om vem samlar vi in information?

Vi samlar in information om dig som är medlem eller ansökt om medlemskap i föreningen.

Vi samlar in information om dig som har ingått eller vill ingå ett avtal med oss. Det kan till exempel vara i egenskap av kund eller samarbetspartner. En samarbetspartner kan till exempel vara en markägare som äger mark där föreningens fiberledning finns förlagd eller en uppdragstagare som utför uppdrag åt föreningen.

Vilken information samlar vi in, varifrån kommer den och hur gör vi det?

Information som du lämnar till oss

Vi samlar in information om dig som du själv direkt eller indirekt lämnar till oss. Det kan exempelvis vara i samband med en intresseanmälan om medlemskap i föreningen eller när du ingår ett avtal med oss, eller i övrigt när vi administrerar ett avtal.

Vi kan även spara information som framkommer eller uppstår när du har kontakt med oss. Till exempel kan vi spara kommunikation vi får via e-post.

Information som vi samlar in om dig

Utöver den information som du själv lämnar oss kan vi samla in information om dig från annat håll. Det gäller exempelvis när vi

- hämtar information från kreditupplysningsföretag
- hämtar information från Lantmäteriet

Varför och på vilken grund behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behöver behandla dina personuppgifter för vissa specifika ändamål och när vi har en rättslig grund att göra det.

För att förbereda och administrera avtal

Det vanligaste ändamålet som vi behandlar dina personuppgifter för, är för att dokumentera, administrera och fullgöra avtal som vi har med dig. Vi behöver samla in personuppgifter för det här ändamålet för att vi ska kunna ingå avtal med dig.

För att uppfylla våra rättsliga skyldigheter

Vi behöver också behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut. Det kan till exempel vara

- för att uppfylla kraven enligt bokföringslagen
- för att uppfylla kraven enligt lagen om ekonomiska föreningar
- för att kunna rapportera till Skatteverket, PTS och andra myndigheter

När vi har ett berättigat intresse

Vi behandlar dina personuppgifter när det är nödvändigt för ett ändamål där vi efter intresseavvägning har bedömt att vårt intresse väger tyngre än dina intressen och rättigheter.

När vi har ett berättigat intresse kan vi behandla dina personuppgifter för att utföra kundenkäter om de tjänster vi erbjuder, för affärsutveckling och för att förbättra tjänsteutbudet.

När du har gett ditt samtycke

I vissa fall behöver vi ditt samtycke för att behandla dina personuppgifter. Vi kommer då att be dig samtycka till att vi behandlar uppgifterna för det specifika ändamålet.

Du kan när som helst ta tillbaka ett samtycke som du har lämnat. Den behandling som vi redan har gjort påverkas inte, men vi kommer inte att fortsätta behandla uppgifterna för detta ändamål.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter så länge avtalet med dig består. Därefter sparar vi, med hänsyn till regler om arkivering av bokföringsmaterial mm, uppgifterna i normalt 7 år.

Ibland skickar du personuppgifter till oss via e-post. E-postmeddelandet raderas så snart uppgifterna lagts in i våra system, till exempel kundregister och medlemsförteckning, eller när ärendet du kontaktat oss i är löst.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi gör vårt bästa för att skydda dina personuppgifter från oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring, obehörigt röjande eller obehörig åtkomst. Det gör vi med både tekniska och organisatoriska åtgärder.

Vi strävar alltid efter att inte behandla fler uppgifter än nödvändigt. Om en samarbetspartner behandlar personuppgifter åt oss, ett så kallat personuppgiftsbiträde, måste den alltid förbinda sig att upprätthålla en lämplig säkerhetsnivå.

Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

Det kan förekomma att dina uppgifter behandlas av andra företag som vi samarbetar med. Det kan exempelvis vara vår kommunikationsoperatör, tjänsteleverantör i vårt fibernät, eller vår leverantör av service och underhåll. När företag som vi samarbetar med behandlar dina personuppgifter, görs det för att vi ska fullgöra våra avtal med dig, eller med stöd av berättigat intresse.

Enligt lag är vi också i vissa fall skyldiga att lämna ut personuppgifter till olika myndigheter.

Vi överför inte dina personuppgifter till länder utanför EU och EES.

Vilka är dina rättigheter?

Enligt dataskyddslagstiftningen har du rätt till kontroll över dina egna uppgifter och få information om hur vi behandlar uppgifter om dig. Du kan vända dig till oss om du vill använda någon av dina rättigheter.

Begära ett registerutdrag med personuppgifter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar. Det kan du få genom att begära ett registerutdrag från oss. Du kan kontakta oss via e-post info@varldsarvetsfiber.com

Rätta felaktiga eller ofullständiga uppgifter

Om det visar sig att vi behandlar personuppgifter om dig som är felaktiga har du rätt att begära att uppgifterna rättas. Du kan också begära att en ofullständig uppgift om dig kompletteras.

Ta bort dina uppgifter

Du har rätt att få någon av eller alla dina personuppgifter raderade. Det kallas för "rätten att bli bortglömd". I vissa fall kan vi inte radera alla uppgifterna. Det beror i så fall på att uppgifterna fortfarande är nödvändiga för det ursprungliga ändamålet och att vi fortfarande har en legal grund för att behandla dem.

Begränsa hur vi behandlar dina uppgifter

I vissa situationer har du rätt att kräva att vår behandling av dina uppgifter begränsas under en tid. Det kan till exempel vara om du anser att en uppgift om dig är felaktig och vi behöver kontrollera detta. Det kan också vara om du har invänt mot behandling som vi baserar på berättigat intresse. Då måste vi kontrollera om våra skäl väger tyngre än dina.

Invända mot hur vi behandlar dina uppgifter

Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av berättigat intresse kan du invända mot denna behandling. För att vi ska få fortsätta behandla uppgiften måste vi kunna visa att vi har berättigade skäl för behandlingen och att de skälen väger tyngre än dina intressen och rättigheter.

Flytta dina uppgifter till en annan aktör

Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke har du rätt att få ut de personuppgifter som du har lämnat till oss. Om det är tekniskt möjligt har du även rätt att få uppgifterna flyttade till en annan aktör. Detta kallas dataportabilitet.

Lämna klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du har klagomål på hur vi har behandlat dina personuppgifter kan du vända dig till tillsynsmyndigheten. I Sverige är det Datainspektionen som är tillsynsmyndighet. Läs mer på Datainspektionens hemsida.